

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer (C.q. Live Vital)	Live Vital, gevestigd te Utrecht 3552RJ, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 78089921
Opdrachtgever	Iedere (rechts)persoon welke een overeenkomst heeft gesloten met Live Vital.
Dienst	Live Vital voert op maat gemaakt preventief medisch onderzoek uit en detacheert artsen voor het doen van medische keuringen.
Partijen	Live Vital en Opdrachtgever.
Derden	Personen of instanties die namens Live Vital (een deel van) de Opdracht uitvoeren.
Overeenkomst	Schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Live Vital en Opdrachtgever.
Opdracht	De afgesproken werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht voor Opdrachtgever zoals omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten van Live Vital, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van toepassing.
- 2.3 Algemene voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen, tenzij anders afgesproken.
- 2.4 Deze voorwaarden dienen een enkele keer geaccepteerd te worden en blijven daarna van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten.
- 2.5 De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van de door Live Vital ingeschakelde Derden.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 De door Live Vital aangeboden offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De Opdrachten van Live Vital worden aangeboden via de website, mond-tot-mondreclame en telefonisch.
- 3.3 Overeenkomsten komen alleen schriftelijk tot stand, tenzij anders afgesproken.

- 3.4 Een bevestiging van de Overeenkomst wordt verstuurd via e-mail.
- 3.4 De door Live Vital opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.5 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft Live Vital het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatie-index. Live Vital streeft ernaar Opdrachtgever minimaal 1 maand van tevoren hierover in te lichten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Live Vital zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren. Er bestaat een inspanningsplicht en geen resultaatverplichting.
- 4.2 Het is Live Vital toegestaan de Opdracht in delen uit te voeren en afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Indien de Opdracht in delen wordt uitgevoerd en gefactureerd, kan Live Vital de uitvoering van het resterende deel van de Opdracht opschorten totdat Opdrachtgever de facturen die voor het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht heeft betaald.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst aanvullen of wijzigen in overleg met Live Vital.
- 4.5 De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van gegeven informatie. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Live Vital verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt.
- 4.6 Indien de informatie zoals bedoeld in artikel 4.5 niet tijdig of correct is geleverd, heeft Live Vital het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten en eventueel ontstane kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 4.7 Wanneer Opdrachtgever zich niet houdt aan de algemene voorwaarden kan de Overeenkomst worden geweigerd.

Artikel 5 Derden

- 5.1 Live Vital is bevoegd om in overleg met Opdrachtgever Derden in te schakelen. Live Vital blijft verantwoordelijk voor de Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever vrijwaart Live Vital voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Live Vital toerekenbaar is.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zal in eerste plaats een betalingsherinnering ontvangen. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 6.4 Live Vital is gerechtigd een incassobureau in te schakelen indien er niet wordt voldaan aan de betalingsplicht. Deze kosten kunnen worden verhaald bij Opdrachtgever.

Artikel 7 Annuleringsregeling

- 7.1 Live Vital heeft het recht de testdag te allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan Opdrachtgever. Annulering door Live Vital is in gevallen mogelijk, denk daarbij aan overmacht, bijvoorbeeld doordat de tester of arts (Derden) ziek is. In dat geval zal Live Vital met de Opdrachtgever een nieuwe datum/tijd afspreken voor uitvoering van de testdag.
- 7.2 Opdrachtgever dient telefonisch of per e-mail te annuleren.
- 7.3 Live Vital hanteert de volgende annuleringsregeling voor een testdag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
- a. Bij een annulering tot 30 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht worden alleen de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij een annulering tot 20 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht wordt 25% in rekening gebracht als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten. Deze kosten dienen binnen de gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen te worden betaald.
 - c. Bij een annulering tussen 10 en 20 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht wordt 50% in rekening gebracht als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten. Deze kosten dienen binnen de gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen te worden betaald.
 - d. Bij een verplaatsing tussen 10 en 20 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht wordt 25% in rekening gebracht als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten. Deze kosten dienen binnen de gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen te worden betaald.
 - e. Bij een annulering tot 10 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht wordt 100% in rekening gebracht als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten. Deze kosten dienen binnen de gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen te worden betaald.
 - f. Bij een verplaatsing tot 10 werkdagen voor de uitvoeringsdatum van de Opdracht wordt 50% in rekening gebracht als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten. Deze kosten dienen binnen de gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen te worden betaald.
- 7.4 Indien deelnemer verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient Opdrachtgever Live Vital hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 72 uur van tevoren telefonisch of via e-mail te geschieden.
- 7.5 Indien door de Opdrachtgever niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in artikel 7.4 dan is de Opdrachtgever verplicht tot het vergoeden van de afspraak.
- 7.6 Indien een van de artsen (Derden) wordt gedetacheerd aan Opdrachtgever en de Opdracht wordt binnen 14 werkdagen geannuleerd of gewijzigd, dan wordt de gehele Opdracht zoals deze gepland stond in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Live Vital onafhankelijke omstandigheid, wanneer ten gevolge van die omstandigheid de nakoming en/ of uitvoering van de Overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht vallen onder andere ziekte van de door Opdrachtnemer ingezette Derden.
- 8.2 Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Live Vital is aansprakelijk voor directe schade indien er sprake is van opzet of schuld. Live Vital is niet aansprakelijk voor directe schade indien er geen sprake is van opzet of schuld.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient dit via de e-mail verstuurd te worden. Live Vital zal zo snel mogelijk contact opnemen.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Live Vital behoudt uitdrukkelijk het intellectuele eigendom van de ontwerpen van door haar aangeboden diensten. Deze rechten maken derhalve geen deel uit van de koopovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Het gebruik dat Opdrachtgever mag maken van het Intellectuele eigendom van Live Vital is beperkt tot hetgeen in de Opdracht is beschreven.
- 11.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan artikel 11.1 t/m 11.3 is Live Vital gerechtigd een boete op te leggen ter waarden van de gederfde winst.

Artikel 12 Geheimhouding en Privacy

- 12.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Persoonsgegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden. Live Vital conformeert zich aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving. Deze regels zijn vastgelegd in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1 Op alle door Live Vital gesloten Overeenkomsten, alsmede de daaruit eventueel mee samenhangende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank midden Nederland locatie Utrecht.

Live Vital

Cederstraat 20 | 3552 RJ Utrecht | info@livevital.nl | KvK: 78089921